Lingewaard Reanimatie
info@lingewaardreanimatie.nl
www.lingewaardreanimatie.nl

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1.1. *AED:* Automatisch Externe Defibrillator, het apparaat waarmee het hart herstart kan worden.

1.2. *AVG:* Algemene verordening gegevensbescherming.

1.3. *Basiscursus:* De cursus voor degene die niet in het bezit is van een geldig reanimatiediploma. Op de website heet deze cursus 'Basistraining Reanimatie & AED'.

1.4. *Bestuur:* Het bestuur van Lingewaard Reanimatie.

1.5. *Cursist:* De persoon die zich heeft aangemeld voor een reanimatiecursus bij Lingewaard Reanimatie.

1.6. *Cursusgeld:* De prijs die wordt betaald voor een reanimatiecursus.

1.7. *Geldig reanimatiediploma:* Het diploma dat niet langer dan één jaar (365 dagen) vóór de beoogde cursusdatum is uitgegeven.

1.8. *HartslagNu:* Het oproepsysteem dat burgerhulpverleners via een bericht op de mobiele telefoon oproept om ter plaatse te gaan bij een mogelijke reanimatie.

1.9. *Lingewaard Reanimatie:* De organisatie die de reanimatiecursussen aanbiedt en verzorgt, bereikbaar via info@lingewaardreanimatie.nl en www.lingewaardreanimatie.nl.

1.10. *Nederlandse Reanimatieraad (NRR):* Het orgaan dat de reanimatierichtlijnen en de richtlijnen met betrekking tot het reanimatieonderwijs in Nederland opstelt.

1.11. *Offerte:* Een schriftelijke prijsopgave van Lingewaard Reanimatie aan een bedrijf of organisatie voor een reanimatiecursus op locatie of op maat.

1.12. *Opdrachtgever:* Het bedrijf of de organisatie die op basis van een offerte een reanimatiecursus afneemt.

1.13. *Opfriscursus:* De cursus voor degenen die in het bezit zijn van een geldig reanimatiediploma en vóór het verstrijken van deze termijn een opfriscursus volgen. Op de website heet deze cursus 'Herhalingstraining'.

1.14. *Reanimatiediploma:* Het door de NRR uitgegeven certificaat na het succesvol volgen van de reanimatiecursus.

1.15. *Reanimatiecursus:* De cursus waarin levensreddende handelingen met betrekking tot bewustzijnsstoornissen worden gedoceerd. De focus ligt op reanimatie en het gebruik van een AED. Onder reanimatiecursussen wordt zowel de basiscursus, de opfriscursus als iedere andere door Lingewaard Reanimatie aangeboden reanimatietraining verstaan. Op de website wordt ook de term 'training' gebruikt.

1.16. *Vrijwilliger:* Degene die met succes een reanimatiecursus heeft afgerond.

1.17. *Website:* www.lingewaardreanimatie.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanmeldingen voor reanimatiecursussen bij Lingewaard Reanimatie vanaf de datum van publicatie van deze versie op de website. Door het aanmelden voor een reanimatiecursus via de website van Lingewaard Reanimatie wordt akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op reanimatiecursussen die een opdrachtgever op basis van een offerte afneemt. Voor de prijs en de betalingsafspraken (waaronder de wijze van betalen, de betaaltermijn en eventuele afspraken over annulering en restitutie) gelden in dat geval de afspraken zoals vermeld in de offerte. Waar de offerte afwijkt van deze algemene voorwaarden, gaat de offerte voor.

2.3. Op de overeenkomst die ontstaat door inschrijving voor een reanimatiecursus, of door het aanvaarden van een offerte, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 Algemene verordening gegevensbescherming

3.1. Lingewaard Reanimatie maakt gebruik van persoonsgegevens. Met betrekking tot de verwerking hiervan handelt zij conform de regels die haar opgelegd worden op grond van de *Algemene verordening gegevensbescherming* (AVG).

3.2. Lingewaard Reanimatie heeft een privacyverklaring, te vinden op de website, waarin inzicht gegeven wordt in de rechten en plichten van degene van wie de persoonsgegevens door Lingewaard Reanimatie verwerkt worden.

Artikel 4 De organisatie

Lingewaard Reanimatie heeft als doel dat zoveel mogelijk mensen, bedrijven en verenigingen kunnen reanimeren en een AED kunnen gebruiken, en – in het geval van een reanimatie – oproepbaar zijn als burgerhulpverlener via het oproepsysteem HartslagNu.

Lingewaard Reanimatie organiseert de reanimatiecursussen zelf, voor eigen rekening en risico, en regelt zaken als locatie, instructeurs en lesmaterialen. Aanmelding en betaling voor de openbare reanimatiecursussen vinden plaats via de website. Lingewaard Reanimatie onderhoudt het cursistenbestand, houdt de geldigheid van het reanimatiediploma bij en kan cursisten uitnodigen voor een opfriscursus.

Artikel 5 Reanimatiecursus

5.1. Reanimatiecursussen worden conform de meest recente richtlijnen van de Nederlandse Reanimatieraad (NRR) gegeven. Alle instructeurs zijn NRR-gecertificeerd.

5.2. Reanimatiecursussen worden verzorgd door Lingewaard Reanimatie. Een reanimatiecursus op locatie of op maat voor een bedrijf of organisatie wordt gegeven op basis van een offerte (zie artikel 2.2).

5.3. De minimumleeftijd voor een reanimatiecursus is zestien jaar.

5.4. De cursist die nimmer of langer dan één jaar vóór de cursusdatum een reanimatiediploma van de NRR heeft behaald, volgt een basiscursus. Inschrijving voor een opfriscursus is voor deze cursisten uitdrukkelijk niet mogelijk.

5.5. De cursist die in het bezit is van een geldig reanimatiediploma kan zich inschrijven voor een opfriscursus, mits het reanimatiediploma niet is verlopen op het moment dat de reanimatiecursus plaatsvindt en de cursist de basisvaardigheden naar het oordeel van de instructeur voldoende beheerst.

5.6. De cursist die in beginsel toelaatbaar is bij een opfriscursus, maar die de basisvaardigheden met betrekking tot reanimatie en het gebruik van een AED onvoldoende beheerst, dient een basiscursus te volgen.

5.7. Na het afronden van de inschrijving en de betaling ontvangt de cursist per e-mail een bevestiging met daarin een overzicht van de cursusgegevens. Tevens is de factuur, die tevens als betalingsbevestiging dient, als bijlage toegevoegd. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het (actief) controleren of de bevestiging van de reanimatiecursus en de factuur zijn ontvangen.

5.8. Sommige zorgverzekeraars vergoeden de reanimatiecursus. De cursist die hiervoor in aanmerking wil komen, is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling hiervan. Hiervoor kan de factuur worden gebruikt die bij de bevestiging is meegestuurd.

Artikel 6 Kosten

6.1. Door het aanmelden voor een reanimatiecursus wordt het op de website genoemde cursusgeld direct verschuldigd en ontstaat er een betalingsverplichting voor de cursist, ongeacht of de cursist tijdens de reanimatiecursus aanwezig is of niet.

6.2. De hoogte van het cursusgeld staat op de website vermeld bij de betreffende reanimatiecursus.

6.3. Betaling vindt plaats tijdens de aanmelding, via de online betaalmogelijkheid op de website (iDEAL | Wero). Een aanmelding is pas definitief op het moment dat het cursusgeld door Lingewaard Reanimatie is ontvangen. Wordt de betaling niet afgerond, dan vervalt de aanmelding.

6.4. Bij het cursusgeld is inbegrepen:
- Een online cursusboekje;
- Gebruik van materialen;
- Een reanimatiediploma (mits de reanimatiecursus met goed gevolg is afgerond).

6.5. Lingewaard Reanimatie behoudt zich het recht voor de hoogte van het cursusgeld te wijzigen.

6.6. Voor een opdrachtgever die op basis van een offerte een reanimatiecursus afneemt, gelden de prijs en de betalingsafspraken zoals vermeld in de offerte. De artikelen 6.1 tot en met 6.3 zijn in dat geval niet van toepassing.

Artikel 7 Annuleren reanimatiecursus

7.1. Lingewaard Reanimatie behoudt zich het recht voor om een geplande reanimatiecursus te annuleren bij onvoldoende belangstelling of bij onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt de cursist, in overleg, ingepland bij een andere reanimatiecursus.

7.2. Indien Lingewaard Reanimatie een reanimatiecursus annuleert, streeft zij ernaar dit uiterlijk zeven dagen vóór de reanimatiecursus aan de cursist te laten weten. Lingewaard Reanimatie streeft ernaar de cursist in ieder geval uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de reanimatiecursus te informeren over de annulering ervan.

Artikel 8 Verhindering & restitutie cursusgeld

8.1. Indien de cursist onverwachts is verhinderd, meldt de cursist zich bij Lingewaard Reanimatie via info@lingewaardreanimatie.nl.

8.2. Indien de cursist zich uiterlijk dertig dagen vóór de reanimatiecursus afmeldt, krijgt de cursist 50% van het cursusgeld terug. Meldt de cursist zich uiterlijk vijftien dagen vóór de reanimatiecursus af, dan wordt 25% van het cursusgeld gerestitueerd. Indien de cursist zich binnen veertien dagen vóór de cursus afmeldt, kan het cursusgeld niet worden gerestitueerd, behoudens zeer bijzondere omstandigheden. Het bestuur van Lingewaard Reanimatie beslist over deze bijzondere omstandigheden.

8.3. In het geval van een gedeeltelijke restitutie van het cursusgeld op grond van artikel 8.2 zal het te restitueren bedrag worden verminderd met de hiervoor door Lingewaard Reanimatie gemaakte transactiekosten voor deze restitutie.

8.4. Indien een cursist onaangekondigd niet tijdens de reanimatiecursus verschijnt, is restitutie van het cursusgeld niet mogelijk, behoudens zeer uitzonderlijke gevallen. Het bestuur van Lingewaard Reanimatie beslist over deze uitzonderlijke gevallen.

8.5. Indien blijkt dat de cursist niet deel kan nemen aan een reanimatiecursus omdat sprake is van overmacht, meldt de cursist zich zo spoedig mogelijk bij Lingewaard Reanimatie. In beginsel zal het cursusgeld niet worden gerestitueerd. Het bestuur kan besluiten om hier in een bijzonder geval van af te wijken.

8.6. Het is niet mogelijk om een andere cursist de plaats van de verhinderde cursist in te laten nemen, tenzij het bestuur hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft en de cursist zich ten minste veertien dagen voorafgaand aan de reanimatiecursus bij het bestuur meldt. Dit in verband met de verplichtingen voor Lingewaard Reanimatie die voortvloeien uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8.7. Restitutie van het cursusgeld leidt er nooit toe dat de cursist een hoger bedrag ontvangt dan hij daadwerkelijk heeft betaald. Dit geldt ook voor de cursist die gebruik heeft gemaakt van een kortingscode bij de aanmelding voor een reanimatiecursus.

Artikel 9 Kortingscodes

9.1. Uitgegeven kortingscodes hebben een door Lingewaard Reanimatie vooraf schriftelijk gecommuniceerde vervaldatum.

9.2. Lingewaard Reanimatie behoudt zich het recht voor een kortingscode te doen vervallen wanneer hier misbruik van gemaakt wordt of andere bijzondere omstandigheden zich voordoen.

9.3. Indien een cursist gebruik maakt van een kortingscode maar zonder vooraf door Lingewaard Reanimatie goedgekeurde reden niet deelneemt aan een reanimatiecursus, vervalt de kortingscode en wordt geen nieuwe code uitgegeven voor een nieuwe reanimatiecursus op een later tijdstip.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1. Lingewaard Reanimatie is niet aansprakelijk voor schade opgelopen tijdens of rondom een reanimatiecursus, behoudens opzet of grove schuld.

10.2. Lingewaard Reanimatie kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet (tijdig) informeren van een vrijwilliger met betrekking tot de geldigheid van zijn reanimatiediploma en het volgen van een opfriscursus. De vrijwilliger is zelf verantwoordelijk voor een geldig reanimatiediploma.

10.3. Lingewaard Reanimatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kosten van de reanimatiecursus die door de zorgverzekeraar niet worden vergoed.

Artikel 11 Klachten

11.1. Indien de cursist, opdrachtgever of vrijwilliger een klacht heeft met betrekking tot de (reeds gevolgde) reanimatiecursus, kan hij hiervan melding maken bij het bestuur van Lingewaard Reanimatie via info@lingewaardreanimatie.nl. In deze e-mail vermeldt hij de klacht en zijn contactgegevens.

11.2. Lingewaard Reanimatie draagt zorg voor een adequate afhandeling van de klacht.